Begleitblatt zur Laboruntersuchung Heizöl EL

▸ vom Heizungs-Fachbetrieb und Heizöllieferanten komplett auszufüllen.

Heizungs-Fachbetrieb

Firma/Name _____

Anschrift _____

Telefon _____

Heizöllieferant

Firma/Name _____

Anschrift _____

Telefon _____

Kunde

Name _____

Anschrift _____

Telefon _____

Störungsprotokoll Ölheizungsanlage (vom Heizungs-Fachbetrieb auszufüllen!)

Art der Beanstandung

- ☐ Brennerstörung
- ☐ Rußbildung
- ☐ Filter-/Düsenverstopfung
- ☐ Paraffinausscheidung
- ☐ Ablagerungen im Kessel
- ☐ Aussehen
- ☐ Verschmutzung
- ☐ Andere Ursachen

Kommentar _____

Datum der ersten Störung _____ Gemeldet am _____ Wiederholungsstörung am _____ (gleiche Ursache)

Die systematische Überprüfung gem. Ablaufdiagramm „Ursachenanalyse“ wurde durchgeführt. Bitte Kopie des Formulars „Beschreibung der Ölheizungsanlage“ beifügen!

_____
Unterschrift Heizungs-Fachbetrieb

Dokumentation Tankinhalt (vom Heizöllieferanten auszufüllen!)

Lieferung an den Kunden: ab Lieferstelle _____ LS-Nr. _____ (Kopie bitte beifügen)

Lieferdatum _____ Menge _____ l ☐ Direkt ☐ Über Partnertank

Vorlieferungen 1. Lieferdatum _____ Ab Lieferstelle _____

2. Lieferdatum _____ Ab Lieferstelle _____

Wurden Additive eingesetzt? ☐ Nein ☐ Ja, und zwar _____

▸ Unterlagen über vorangegangene Heizöllieferung beifügen!

Wurde ausgepumptes Heizöl EL zurückgepumpt? ☐ **Ja** ☐ **Nein**

▸ Unterlagen über ggf. erfolgte Tankreinigung beifügen!

Füllstand bei Probennahme _____ **l/cm/%**

Dokumentation Probenentnahme

Heizölproben

- ☐ Vom Tankboden
- ☐ 10 cm über dem Boden
- ☐ Aus der Füllstandsmitte
- ☐ Aus dem oberen Bereich
- ☐ Aus der Vorlaufleitung
- ☐ Filtertasseninhalt
- ☐ Aus der Rücklaufleitung über das Filter

Bauteile zur Laboruntersuchung

- ☐ Filtereinsatz
- ☐ Düse
- ☐ Pumpe
- ☐ Vorwärmer
- ☐ Ablagerungen aus dem Kessel
- ☐ Sonstige

▸ Die Heizölproben sind entsprechend zu beschriften!

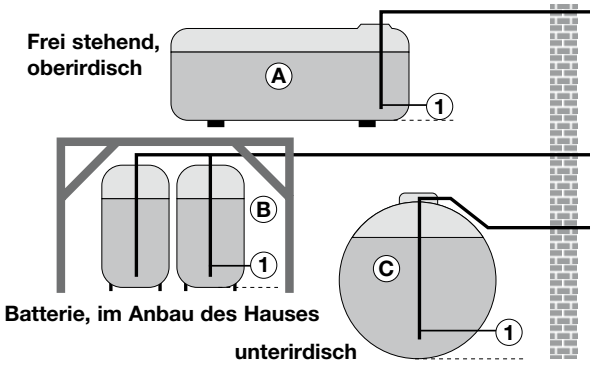
Datum _____

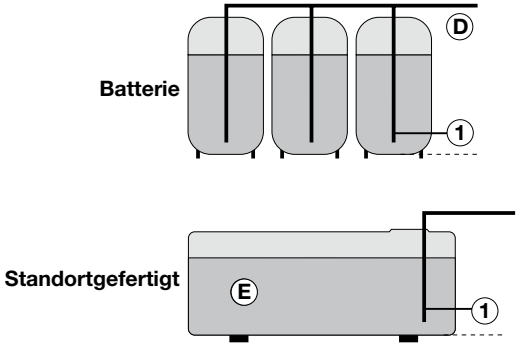
_____
Unterschrift Heizöllieferant

Beschreibung der Ölheizungsanlage

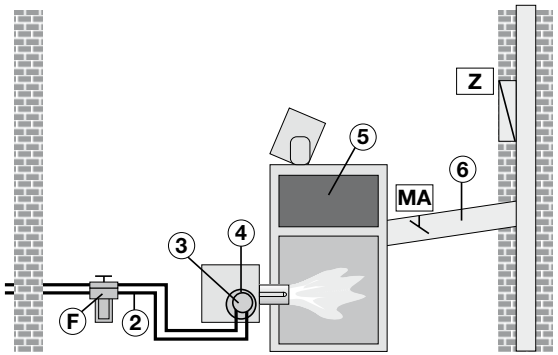
Stand: _____

Tank außerhalb des Hauses





Heizung



Heizöl EL Versorgung bis zum Brenner

Heizölversorgung
Tankgröße _____ l Baujahr _____

Tankmaterial
Kunststoff ☐ Stahl ☐ Beton ☐ GFK ☐

Standort und Typ des Tanks **Lagerung lichtgeschützt**
A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ Ja ☐ Nein ☐

Tankschutz
Wässrig (Kathodenschutz) ☐ Letzte Erneuerung (Jahr) _____
Hülle ☐ Beschichtung ☐ Doppelwandig ☐

Ölleitung Länge bis zum Brenner _____ m
Einstrang ☐ Zweistrang ☐

Luftabscheider Ja ☐ Nein ☐

Hebeunterbrecher Nein ☐
Mechanisch ☐ Elektrisch ☐

Ansaughöhe (Saugöffnung über Tankboden) (1) _____ cm
Absaugung schwimmend ☐
Tankboden höher ☐ niedriger ☐ als der Brenner

Rohrinnendurchmesser _____ mm Material _____

Leitungen und Tank (A, B, C) „frostfrei" (mind. 80 cm Deckung)

Fachgerechte Isolierung Ja ☐ Nein ☐

Begleitheizung Ja ☐ Nein ☐

Vorfiltertyp (F)
Filz ☐ Kunststoff ☐ Sieb ☐ Sinterbronze ☐

Filtergröße
Normal ☐ Magnum ☐ Andere ☐

Druck/Unterdruck nach Filter (±) (2) _____ bar
Druck an der Saugseite der Pumpe

Elektrische Anlage/Sicherung/Notausschalter wo?

_____

Wärmeerzeugung

Ölbrenner
Hersteller _____
Typ _____
Baujahr _____
Düsen-Hersteller _____
Durchsatz _____ gal/h / Sprühwinkel _____ ° / Sprühbild _____
Pumpendruck (3) _____ bar
Gebläsedruck (4) _____ mbar

Heizkessel
Hersteller _____
Typ _____
Baujahr _____ Leistung _____ kW
Kesseltemperatur (5) Konstant ☐ gleitend ☐
Zug/Druck Kesselende (6) _____ mbar

Betriebsweise des Kessels
Modulierend ☐ Thermostatgeregelt ☐ Mischerbetrieb ☐
Einstufig ☐ Zweistufig ☐

Wartung
Wartungsvertrag abgeschlossen Ja ☐ Nein ☐

Mit wem?

Name _____ Telefon _____

Vertragsunterlagen liegen wo?

_____

Abgasweg/Messwerte

Abgas
Abgastemperatur (6) _____ °C

CO_2/O_2 _____ Vol.-% / _____ Vol.-%

Rußzahl (6) _____
Fließmitteltest _____

CO (6) _____ ppm

Motorische Abgasklappe MA Ja ☐ Nein ☐
Abgasverlust _____ %

Schornstein
Zugbegrenzer Z Ja ☐ Nein ☐
Schornsteinhöhe _____ m
Schornsteinquerschnitt _____ cm x _____ cm

Schornsteinauskleidung
Stein ☐ Keramik ☐ Stahl ☐
Glas ☐ Kunststoff ☐

Vom Heizungsfachbetrieb auszufüllen

_____
Datum Unterschrift

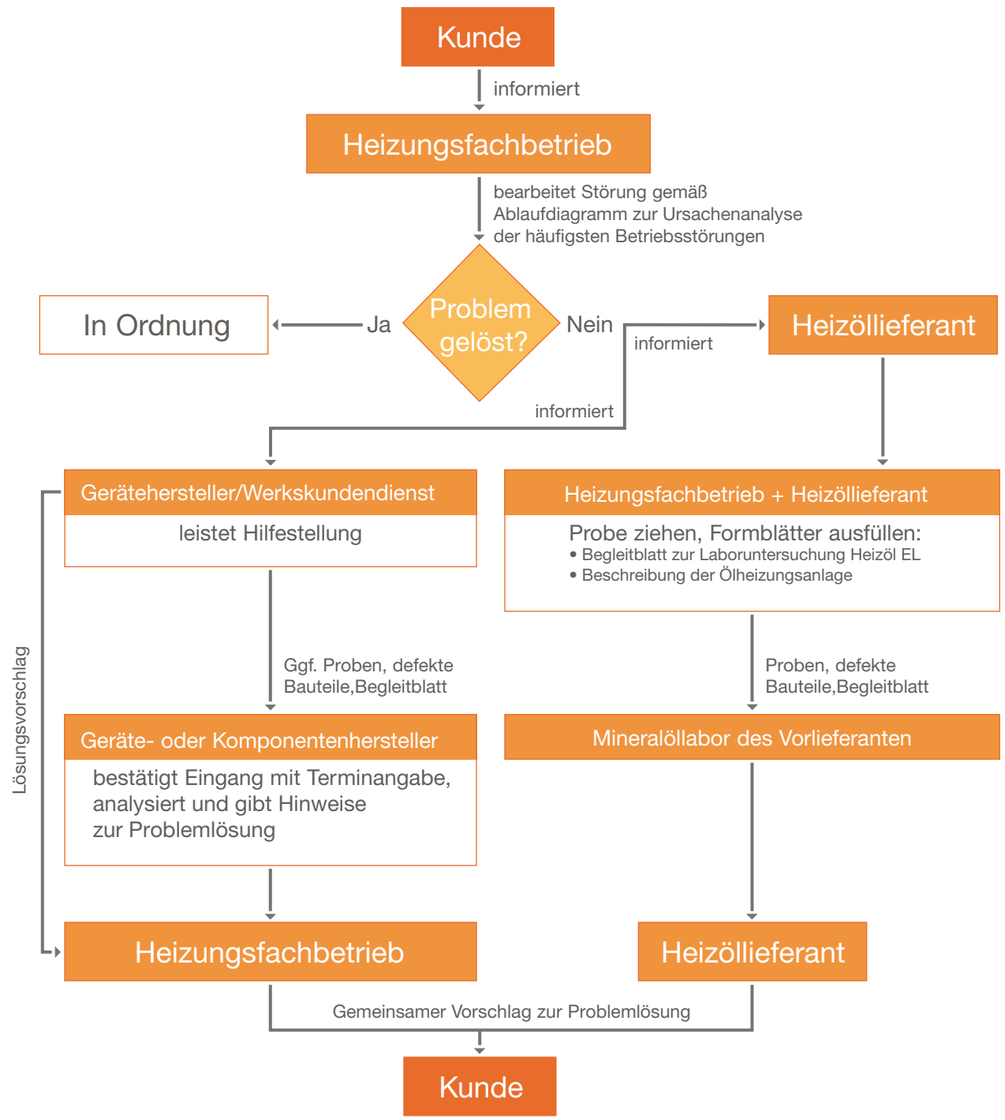
Nutzen Sie diese praktische Hülle zur Ablage Ihrer Kopien:

- „Begleitblatt zur Laboruntersuchung Heizöl EL“
- Formblatt „Beschreibung der Ölheizungsanlage“

Betriebsstörung – was tun?

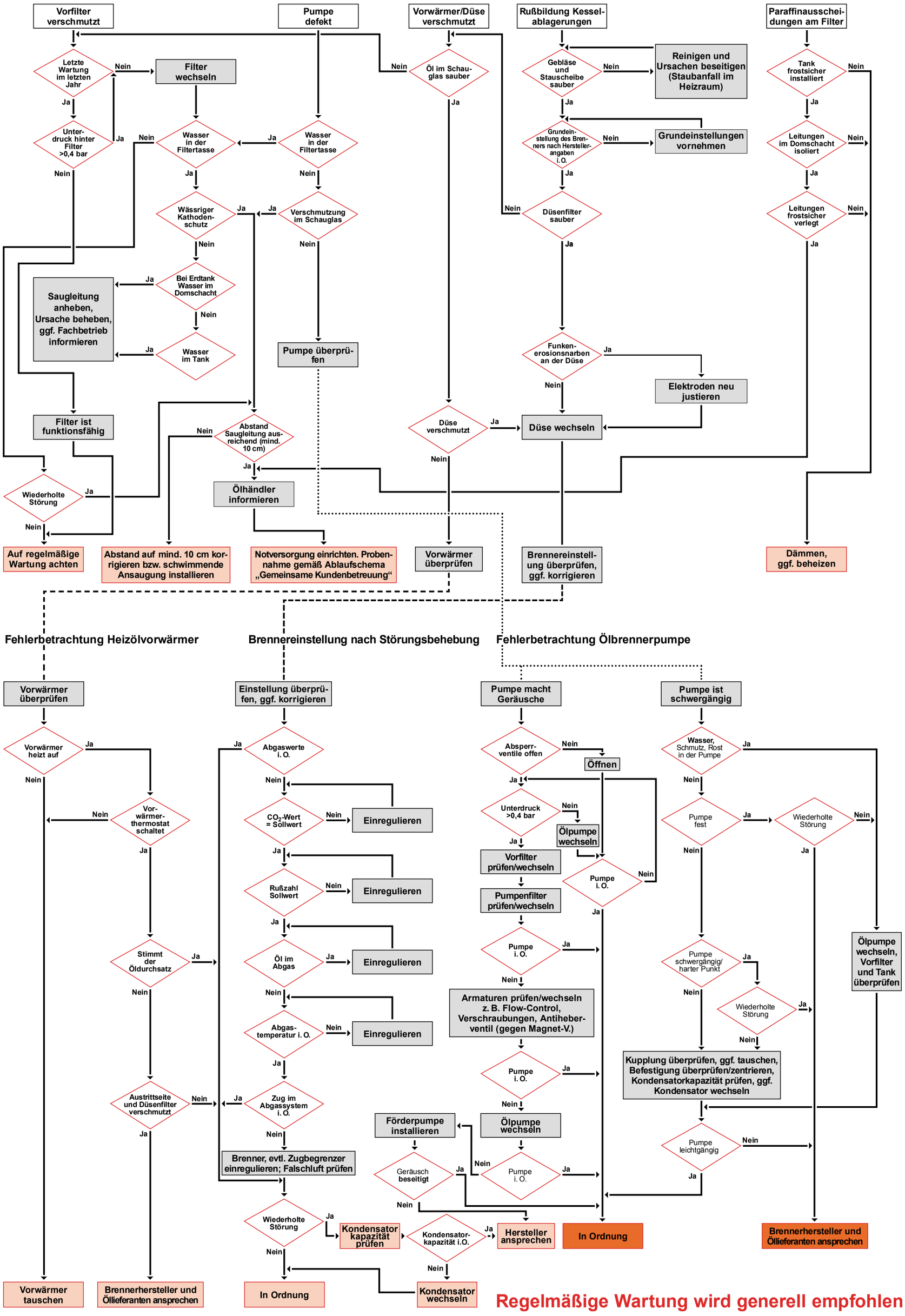
Gemeinsame Kundenbetreuung bei Betriebsstörungen

Die grundsätzliche Vorgehensweise für die gemeinsame Kundenbetreuung im Fall von Betriebsstörungen ist in diesem Schema dargestellt.



UNITI BDH iwo Institut für Wärme und Oeltechnik ZENTRALVERBAND Sanitär Heizung Klima

Ablaufdiagramm: Ursachenanalyse der häufigsten Betriebsstörungen



Regelmäßige Wartung wird generell empfohlen

90506/01/2,5/03/11